

## Snow Medical Clinic 点滴サブスクリプション利用規約

本規約は、Snow Medical Clinic（以下「当院」といいます）が提供する「点滴サブスクリプションサービス」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用いただくにあたり、必ず本規約をお読みいただき、内容に同意のうえでお申し込みください。

---

### 第1条（適用範囲）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および利用に関する、当院と利用者（以下「会員」といいます）との間の権利義務を明確にすることを目的とします。
  2. 会員は、本規約のほか、申込時・決済画面等に表示される利用条件や、当院が別途定める諸規定にも従うものとします。これらは本規約の一部を構成するものとみなされます。
  3. 会員が本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
- 

### 第2条（用語の定義）

本規約における主要な用語の意味は、以下のとおりとします。

1. 「本サービス」…当院が企画・運営し、診察および処置を行う点滴・注射の定額利用サービス。
  2. 「会員」…本サービスの利用登録を完了した患者。
  3. 「本サイト」…本サービスを提供するために当院が運営する公式ウェブサイトまたはアプリケーション。
  4. 「月額プラン」…定額料金を支払うことで、所定期間中に本サービスを利用できる契約プラン。
- 

### 第3条（利用資格・登録の制限）

当院は、以下のいずれかに該当する場合、会員登録を拒否、もしくは契約を解除できるものとします。この際、当院は理由の開示義務を負わず、また会員は返金や損害賠償を請求できません。

1. 医師の診察結果により利用が不相当と判断された場合
  2. 利用申込時に虚偽情報の提供、または必要事項を申告しなかった場合
  3. 規約違反、またはそのおそれが認められる場合
  4. 反社会的勢力等に関与していると当院が判断した場合
  5. 当院設備の破損、公序良俗に反する行為、当院関係者への誹謗中傷や迷惑行為を行った場合
  6. その他、当院が不適切と判断した場合
- 

### 第4条（サービスの変更・停止）

以下の事由により、当院は会員の承諾を得ることなく本サービスの内容を変更・一時停止・終了できるものと

します。

1. システム保守や更新作業が必要な場合
  2. 天災地変や停電、火災など不可抗力によりサービスの提供が困難な場合
  3. 診療科目の変更、閉院などによりサービス提供が継続できない場合
  4. 医薬品の価格高騰等により継続が難しいと当院が判断した場合
  5. その他、当院がサービス継続を困難と判断した場合
- 

#### 第5条（月額プランと会費）

1. 月額プランは暦月単位で有効とし、会員による解約がない限り自動更新されます。
  2. 会費は前払い制とし、毎月 21 日にご登録いただいたクレジットカードにて決済されます。
  3. 月途中での入会時は、入会月に利用予定の回数を申告いただき、以下の計算式により初月会費を決定します。
    - 雪コース：22,000 円 + 4,400 円 × 希望回数
    - 月コース：4,400 円 × 希望回数
    - 花コース：2,200 円 × 希望回数
  4. 解約を希望する場合は、当月 19 日までに公式 LINE よりご連絡ください。
  5. 入会時には、翌月分の会費も同時にお支払いいただきます。
  6. 月の途中で解約する場合、すでに利用した回数分を定価で精算し、残額を返金いたします。その際に事務手数料 2,200 円をいただきます。
  7. 返金対象や精算の方法は当院の判断によります。
- 

#### 第6条（回数の取扱い）

1. 利用回数の繰越はできません。未使用分は翌月以降に持ち越せません。
  2. 1 回の予約につき最大 2 回分までまとめて消費可能です。  
例：多忙な月に「2 回分を一度に」ご利用いただくことができます。
- 

#### 第7条（予約・キャンセル・遅刻）

1. 予約変更・キャンセルは、予約時間の 1 時間前までに公式 LINE にて手続きをしてください。
2. 上記期限を過ぎた場合、1 回分を消化とします。

3. 無断キャンセル（連絡なく来院されなかった場合）は1回分を消化とし、月に2回以上続いた場合は翌月の予約を制限することがあります。
  4. 遅刻された場合でも施術は可能ですが、終了時間は予約通りとし、薬剤が残っていても施術終了とします。
- 

#### 第8条（施術に関する注意）

1. 点滴が1滴でも入った時点で、その回は施術完了とみなします。
  2. 血管が細く針が入りにくい場合も可能な限り対応しますが、どうしても施術が成立しなかった場合でも1回分の利用とします。
- 

#### 第9条（体調・副作用について）

1. 発熱や体調不良がある場合は、必ず事前にお知らせください。医師の判断で施術を中止することがあります。
    - 患者様の体調による中止：1回分消化
    - 当院の都合による中止：消化なしで振替
  2. 点滴では、皮下出血・腫れ・痛み・点滴漏れ・アレルギーなどが起こる場合があります。大きなリスクは少ないものの、医療行為であるため結果や効果には個人差があります。
- 

#### 第10条（料金・サービスの変更）

サービス内容や料金を変更する場合は、事前にご案内いたします。ご同意いただけない場合は当月19日までに解約をご申請ください。

---

#### 第11条（お試し利用）

サブスクリプションにお申込みいただく前に、会員は一度に限りお試し価格で本サービスを利用することができます。お試し利用の具体的な価格や内容は、当院が別途定め、随時告知するものとします。

---

#### 第12条（個人情報の取り扱い）

ご登録いただいた個人情報やカード情報は、安全に管理し、診療および運営目的以外には使用いたしません。

---

#### 第 13 条（損害賠償）

会員が不正行為や規約違反により当院へ損害を与えた場合、当院は当該会員に対して損害賠償を請求できるものとします。

---

#### 第 14 条（反社会的勢力の排除）

会員は、反社会的勢力に属さないことを保証し、将来にわたっても関与しないものとします。違反が判明した場合、当院は契約を即時解除でき、これに伴う損害について責任を負いません。

---

#### 第 15 条（紛争解決）

サービスに関してトラブルが生じた場合、会員と当院は誠意をもって協議し、円満解決に努めるものとします。

---

#### 第 16 条（準拠法・裁判管轄）

本規約は日本法に準拠します。紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

#### 第 17 条（補足事項）

本規約に定めのない事項については、その都度当院が定め、本サイト等で告知するものとします。